

REKLAMATION

Vi beklagar att ni inte är nöjd med vår produkt / leverans.
För att kunna hantera ärendet så snabbt som möjligt vill vi att ni följer dessa punkter.

1. Reklamationsblankett

Blanketten finns som pdf att hitta som inloggad i Dekoras webshop.
Den fylls i digitalt på skärmen alternativt skrivs ut, fylls i, scannas/fotas av.

2. Anmälan

Reklamationsblanketten mailas in ifylld tillsammans med bilder till reklamation@dekora.se

3. Reklamationsärende

Dekora registrerar ett reklamationsärende utifrån inskickat underlag.
Ni som kund får ett mail med ärendet och info om vidare förfarande.

Dekora samarbetar med leverantörer som producerar varor av bästa kvalitet. Keramiska plattor är ett naturmaterial vilket innebär att det förekommer naturliga skiftningar. Levererade plattor kan avvika i färg, nyans, utseende och storlek från förevisade prover.

Mottagningskontroll. Som köpare är det viktigt att kontrollera detta. Kontrollera att plattorna inte är skadade eller att det förekommer skador eller avvikelser i glasyren. Det åligger köparen att noggrant kontrollera samtliga levererade plattor och övrigt material före uppsättning och användning.

Om köparen har anlitat en hantverkare skall köparen också tillse att denne kontrollerar samtliga levererade plattor och övrigt material före användning. Mottagningskontrollen skall i samtliga fall även innefatta mängdkontroll.

Kom ihåg! Färgavvikelser kan förekomma i tryck och vi reserverar oss för eventuella dokumentfel och sortimentsförändringar.

Reklamationer som gäller storleks- och nyansskillnader eller skönhetsfel i glasyr, godkänns inte efter sättning.



KAKEL KLINKER & MOSAIK

Stegvägen 24, 332 92 Gislaved
Tel. 0371-58 91 70, e-mail: reklamation@dekora.se
www.dekora.se

REKLAMATION

Kundinfo

Kundnr:

Kundnamn, ort:

E-mail:

Telefon:

Reklamation avser

Ordernr: eller fakturanr:

Artikelnr:

Antal:

Ton / Nyans:

Önskad åtgärd:

Typ av ärende

- Transportskada/kross Mottagit fel artikel
 Produktfel/fel på varan Annat
 Mottagit fel antal

Beskrivning

Kortfattad beskrivning av ärendet:

Datum: Signatur:

Reklamation ska ske inom 8 dagar från leveransdag.
Reklamationer efter uppsättning godkännes ej.

Bifoga bildmaterial på trasigt/felaktigt gods samt kartong
och maila in din reklamation till: reklamation@dekora.se

Dekora

KAKEL KLINKER & MOSAIK

Stegvägen 24, 332 92 Gislaved
Tel. 0371-58 91 70, e-mail: reklamation@dekora.se
www.dekora.se